

# Turvallisuuslupauksemme asiakkaillemme:

Yhteystiedot:

# Mitä kaikkea turvallisuus tarkoittaa matkailuyrityksissä?



**Turvallisuus on mukana kaikessa toiminnassamme**



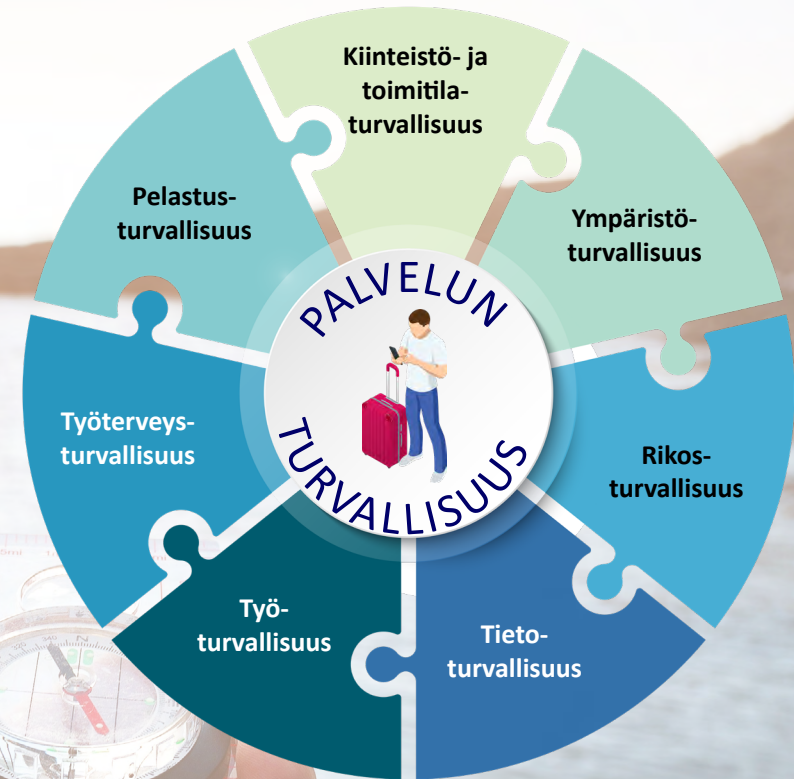
**Tunnistamme riskit ja taklaamme ne**



**Osaamme toimia jos jotain sattuu**



**Opimme ja kehitämme toimintaamme turvallisemmaksi jatkuvasti**



# Turvallisuuspauksemme asiakkaillemme

## Nämä teemme aina

**Toimimme Suomen lainsäädännön edellyttämällä tavalla.** Suomi on kansainvälisesti vertailtuna tunnettu hyvästä hallinnosta, luottamuksesta viranomaisiin, rehellisyydestä ja sujuvuudesta. Matkailualalla toimiville yrityksille on kattavat velvoitteet, joiden toteutumista viranomaiset valvovat. Yrityksiä ohjataan ja veloitetaan mm. seuraavista näkökulmista: hygienia, työlainsäädäntö, rikos-lainsäädäntö, paloturvallisuus, rakentaminen, vastuullisuus.

Olemme nimenneet turvallisuusvastaavan / -t ja he hoitavat tehtävänsä huolellisesti.

Kumppanimme toimivat samojen turvallisuusperiaatteiden mukaan kuin mekin.

Pidämme turvallisuusosaamisemme ajan tasalla.

**Harjoitteleme säännöllisesti poikkeustilanteiden varalle.**

Opimme tapaturmista, onnettomuuksista ja läheltä piti –tilanteista.

Seuraamme aktiivisesti ympäröivää maailmaa ja reagoimme turvallisuustilanteen muutoksiin toiminnassamme.

Pidämme palvelua koskevat perustiedot ja turvallisuustiedot ajan tasalla mm. verkkosivuillamme.

## Huomioita ja tarkennuksia:

## Suunnittelu ja ennakkotiedot

Toimitamme riittävät tiedot palvelustamme ennakkoon.

Palveluamme koskeva tieto on esitetty saavutettavasti.

**Palvelumme on esteetön mm. liikuntarajoitteisille ja lastenvaunuille.**

Meille ovat kaikki tervetulleita taustasta tai muista henkilökohtaisista ominaisuuksista riippumatta.

Olemme panostaneet palvelumme turvalliseen saapumiseen ja kuvanneet saapumisohjeet ja –tavat.

Huolehdimme että maksutapahtumat onnistuvat turvallisesti.

**Huolehdimme tietoturvasta mm. viruksentorjunnalla ja järjestelmien säännöllisellä päivittämisellä.**

Meihin voi olla aina yhteydessä ja vastaamme kysymyksiin mahdollisimman pian.

Viestimme mahdollisista poikkeusjärjestelyistä hyvissä ajoin.

Käsitlemme asiakkaidemme henkilötietoja GDPR-ohjeistuksen mukaisesti.

## Huomioita ja tarkennuksia:

# Turvallisuuspauksemme asiakkaillemme

## Palvelun aikana ja jälkeen

Ohjeistamme asiakkaillemme palvelun vaatimustason ja siihen tarvittavat asianmukaiset varusteet.

Ohjeistamme asiakkaille toiminta- ja käyttäytymisohjeet niin itse aktiviteetin aikana kuin hätätilanteessa.

Varmistamme palveluympäristön turvallisuuden.

Huolehdimme hygieniasta palvelussamme.

Pidämme asiakkaamme ajan tasalla mahdollisten poikkeustilanteiden aikana.

Keräämme asiakkailtamme palautetta toiminnastamme ja kehitämme toimintaamme saadun palautteen mukaan.

## Huomioita ja tarkennuksia:

## Muu turvallisuusosaamisemme:

## Muut turvallisuustekomme: